**NỘI DUNG KỊCH BẢN**

**Người phỏng vấn:** Xin chào anh/chị, chúng em là nhóm sinh viên học lớp 47K21.1 đến từ khoa Thống Kê - Tin Học của trường Đại học Kinh Tế Đà Nẵng. Hôm nay chúng em đến đây xin được thực hiện một bài phỏng vấn nhỏ để thu thập thông tin xây dựng một phần mềm chấm công và tính lương (nếu chỉ làm về chấm công và tính lương thì tại sao ở dưới lại hỏi về quản lý thông tin nhân viên 🡪 có phải ý định của nhóm là làm về quản lý nhân viên (trong đó bao gồm từ quản lý thông tin đến chấm công, tiền lương, … không?)) cho quán cà phê, hi vọng nhận được sự giúp đỡ từ anh/chị. Em có thể làm phiền chị chút được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Đầu tiên, anh/chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có thể cho em biết thêm về quán của mình được không ạ?

Cần hỏi về quy trình quản lý nhân viên (nếu làm về quản lý nhân viên) hoặc quản lý chấm công, tiền lương hiện tại của quán.

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị đã từng dùng qua những hệ thống chấm công nào chưa ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Hiện tại, bên em đang lên kế hoạch làm một hệ thống chấm công chính xác và tiết kiệm thời gian. Và để thuận lợi cho việc xây dựng hệ thống chấm công thì trước hết là cần thông tin nhân viên. Anh/chị có thể cho em biết là anh cần những thông tin gì của nhân viên ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Ngoài việc lưu thông tin của nhân viên, bên em đề xuất có thêm những chức năng như chỉnh sửa, thêm, xóa thông tin nhân viên thì bên mình thấy có được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Hiện tại quy trình chấm công bên mình đang thực hiện như thế nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Nếu bên em xây dựng một hệ thống thì anh/chị mong muốn sẽ chấm công bằng cách gì?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Ngoài ra bên em đề xuất thêm cách chấm công bằng mật khẩu (dùng từ khác, nghe cụm từ này không hiểu làm cái gì) thì anh/chị thấy được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Bên em sẽ thêm khả năng tạm khoá khi mà nhập mật khẩu sai 3 lần thì anh/chị thấy thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Bình thường khi chấm công thì quán mình có yêu cầu những thông tin gì ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Thông thường thì quán anh/chị sẽ ưu tiên tuyển các bạn nhân viên làm full-time hay part-time ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**\Người phỏng vấn:** Không biết anh/chị có muốn một chức năng quản lý lương không ạ? Ví dụ như là ghi lại để có thể dễ dàng thưởng, phạt ấy ạ

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Về vấn đề nhận thưởng, phụ cấp trong tiền lương thì sẽ quán tính theo cách nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có thể cho em biết trong trường hợp nào thì sẽ bị trừ lương ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Vậy lương của nhân viên sẽ được tính như thế nào?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị có muốn xem lại thông tin đã được lưu trữ không ạ? Mình có thể hình dung một cách dễ hiểu là anh/chị có thể kiểm tra lại thông tin cũ đã được lưu trong hệ thống trước đó

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Ngoài ra bên em muốn thêm chức năng như là đặt quy định về thời gian lưu trữ dữ liệu thì anh/chị cảm thấy ý tưởng này như thế nào? Chẳng hạn như là sau 3 tháng thì hệ thống sẽ tự động xoá để giảm thiểu dung lượng của hệ thống.

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị mong muốn như thế nào về giao diện của hệ thống? Ví dụ như về màu sắc, về biểu tượng của hệ thống ấy ạ

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị muốn hệ thống sẽ được dùng ở điện thoại hay trên máy tính ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Anh/chị cảm thấy như thế nào nếu hệ thống có thêm chức năng cấp quyền ạ? Ví dụ như nhân viên chỉ có thể xem lương, thông tin cá nhân của mình, còn việc chỉnh sửa, thêm và xóa thì chỉ có quản lý và chủ được phép làm thôi ạ. Anh/chị thấy vậy có được không ạ?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Khi đến cuối tháng tổng kết lại, anh/chị muốn bảng tổng kết đặt theo bảng excel không ạ? 🡪 Có phần mềm rồi thì đưa ra excel làm gì? 🡪 Cuối tháng hoặc khi nào nhân viên xin nghỉ thì hiển thị số giờ làm việc/ngày công từ lần nhận lương trước 🡪 tính toán ra tiền lương để chủ biết mà trả cho nhân viên.

Hàng tháng trả lương như thế nào? Hệ thống ghi nhận giờ làm việc cho nhân viên ra sao? Hệ thống có đánh dấu được ngày trả lương lần trước để lần sau trả lương tính toán giờ làm việc cho phù hợp không? Nhân viên làm việc vào các khung giờ đặc biệt (ngoài ca làm, muộn hơn so với giờ quy định,...) thì có tính thêm tiền không? Khi nhân viên gây ra lỗi (làm vỡ đồ, khách complaint,…) thì có phạt không, nếu có thì ghi nhận trong hệ thống thế nào? Hệ thống có phần thống kê tiền lương, giờ làm theo khoảng thời gian mà chủ lựa chọn không?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Không biết anh/chị có mong muốn hệ thống sẽ tối ưu về vấn đề nào không?

**Người được phỏng vấn:**

**Người phỏng vấn:** Cảm ơn anh/chị đã tham gia phỏng vấn ngày hôm nay. Trong quá trình thực hiện, nếu có gì chưa rõ có thể cho tụi em xin thêm những buổi phỏng vấn sau được không ạ? Em rất cảm ơn anh/chị và hy vọng sẽ có những buổi phỏng vấn thú vị như thế này nữa ạ.

**Người được phỏng vấn:**